

ΤΥΠΟΠΟΙΗΜΕΝΟ ΕΓΓΡΑΦΟ ΠΡΟΤΑΣΗΣ ΛΥΣΕΩΝ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΩΝ
ΔΙΑΤΑΞΕΩΝ ΤΟΥ ΚΩΔΙΚΑ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ

Της τραπεζικής εταιρίας με την επωνυμία **HSBC Continental Europe**, που έχει νόμιμα συσταθεί σύμφωνα με τους νόμους της Γαλλίας ως ανώνυμη εταιρεία, διατηρεί την καταστατική της έδρα στο Παρίσι Γαλλίας (38 avenue Kléber, 75116 Paris, France), είναι νόμιμα εγκατεστημένη στην Ελλάδα νομίμως εκπροσωπούμενης (στο εξής θα αποκαλείται η Τράπεζα).

ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ/ΤΙΣ ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΛΥΣΕΩΝ ΡΥΘΜΙΣΗΣ Ή ΟΡΙΣΤΙΚΗΣ ΔΙΕΥΘΕΤΗΣΗΣ ΓΙΑ ΤΟΝ/ΤΗΝ
.. (στοιχεία φυσικού προσώπου)
.. (διεύθυνση κατοικίας) με την ιδιότητα του
Οφειλέτη/Εγγυητή στ.
.. (αναφορά του προϊόντος)

Αξιότιμε κύριε, κυρία,

Με την παρούσα σας παραθέτουμε τη λύση (ή τις λύσεις) αναφορικά με την διευθέτηση της οφειλής σας (ή των οφειλών σας) ως εξής:

A. Για την οφειλή σας

.....
.....
.....
.....
.....

Σημειώνεται ότι η λύση αυτή προτείνεται στο πλαίσιο των διατάξεων του Κώδικα Δεοντολογίας μετά από την εξέταση των οικονομικών σας στοιχείων έτσι όπως τα αποτυπώσατε στην Τυποποιημένη Οικονομική Κατάσταση, όπως η ρύθμιση αυτή προέκυψε μετά από εμπειριστατωμένη μελέτη της Τράπεζας λαμβανομένων υπόψη μεταξύ άλλων των δυνατοτήτων σας ως Οφειλέτη/Δανειστή.

B. Για την οφειλή σας

.....
.....
.....
.....
.....

Σημειώνεται ότι η λύση αυτή προτείνεται στο πλαίσιο των διατάξεων του Κώδικα Δεοντολογίας μετά από την εξέταση των οικονομικών σας στοιχείων έτσι όπως τα αποτυπώσατε στην Τυποποιημένη Οικονομική Κατάσταση, όπως η ρύθμιση αυτή προέκυψε μετά από εμπειριστατωμένη μελέτη της Τράπεζας λαμβανομένων υπόψη μεταξύ άλλων των δυνατοτήτων σας ως Οφειλέτη/Δανειστή (εσωτερική οδηγία: να περιγράφονται ακριβώς οι όροι της/των προτεινόμενων λύσεων πχ. επιτόκιο, χρονική διάρκεια περιόδου χάριτος, καθώς και των κριτηρίων αξιολόγησης κλπ).

Υπόμνηση: α. Σε περίπτωση που επιθυμείτε έχετε δικαίωμα για παροχή συμβουλευτικής συνδρομής από ανεξάρτητο φορέα προκειμένου για την υποβοήθησή σας στη λήψη απόφασης ή αντιπρότασης.

Ενδεικτικά:

Συνήγορος του Καταναλωτή Λ. Αλεξάνδρας 144 ΤΚ. 11471 Αθήνα, τηλ. 210 6460862
www.synigoroskatanaloti.gr

Γενική Γραμματεία Καταναλωτή, Πλατεία Κάνιγγος ΤΚ. 10181 Αθήνα τηλ. 1520
www.efpolis.gr

Κέντρο Προστασίας Καταναλωτών. Βασ. Ηρακλείου 32 Θεσσαλονίκη ΤΚ. 54624,
Τηλ. 2310 233333,
2310 269449

www.kepka.org

Ενώσεις Καταναλωτών και Δανειοληπτών, Ινστιτούτο Καταναλωτών

β. Σας ενημερώνουμε ότι εντός 15 εργάσιμων ημερών θα πρέπει να προβείτε σε μία από τις ακόλουθες ενέργειες:

- i. Να παράσχετε την συναίνεσή σας στην προτεινόμενη ή σε μία από τις προτεινόμενες λύσεις.
- ii. Να αντιπροτείνετε γραπτώς
- iii. Να δηλώσετε γραπτώς ότι αρνείστε να συναινέσετε με οποιαδήποτε πρόταση
- iv. Να υποβάλλετε ένσταση ενώπιον της Επιτροπής Ενστάσεων της Τράπεζάς μας εντός 15 εργάσιμων ημερών και
- v. Άμεση γραπτή ενημέρωση της Τράπεζάς μας σε περίπτωση που μεταβληθεί η οικονομική σας κατάσταση βάσει της οποίας αξιολογήθηκε η προτεινόμενη λύση.

Με εκτίμηση

Για την τράπεζα HSBC Continental Europe