

Σημείωση: Παρακαλούμε διαβάστε προσεκτικά το παρόν έγγραφο και φυλάξτε το σε ασφαλές μέρος για μελλοντική αναφορά σε αυτό

Ειδοποίηση Τροποποιήσεων στις Τραπεζικές Εργασίες Εταιρικών Πελατών

Η παρούσα ειδοποίηση καλύπτει τις ακόλουθες παρεχόμενες υπηρεσίες:

- Συναλλακτικούς λογαριασμούς πληρωμών και άλλες υπηρεσίες πληρωμών
- τον τρόπο πρόσβασης στους λογαριασμούς πληρωμών σας και σε διαδικτυακά (online) παρεχόμενες υπηρεσίες

Η σύμβαση πλαίσιο υπηρεσιών πληρωμών της Τράπεζας και οι Γενικοί Όροι Συναλλαγών της Τράπεζας για Επιχειρήσεις έχουν τροποποιηθεί προκειμένου να συμπεριλαμβάνουν τις αλλαγές που σχετίζονται με την PSD2 στην Ελλάδα.

Θα έχετε τη δυνατότητα τηλεφόρτωσης (download) και αποθήκευσης του αρχείου των νέων Γενικών Όρων Συναλλαγών της Τράπεζας για Επιχειρήσεις που συμπεριλαμβάνουν τη σύμβαση πλαίσιο υπηρεσιών πληρωμών της Τράπεζας (Νέοι Όροι) καθώς και της Ειδοποίησης Τροποποιήσεων Όρων Εταιρικών Πελατών από την επίσημη ιστοσελίδα της Τράπεζας <http://www.hsbc.gr/terms> ή τη λήψη αντιγράφου τους από οποιοδήποτε κατάστημα μας.

Η PSD2 αντικαθιστά την Πρώτη Οδηγία Υπηρεσιών Πληρωμών και στοχεύει στην υποστήριξη των καινοτομιών και του ανταγωνισμού στον τομέα των πληρωμών καθώς επίσης και στην ενίσχυση της ασφάλειας των συναλλαγών πληρωμών. Η PSD2 προβλέπει κοινό νομικό πλαίσιο για εμάς και τους πελάτες μας κατά την πραγματοποίηση και κατά την λήψη πληρωμών τόσο εντός όσο και εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ).

Στην Ελλάδα η PSD2 κατέστη εσωτερικό δίκαιο (Η εφαρμόζεται ως εσωτερικό δίκαιο) με τον Νόμο 4537/2018 (εφεξής “Νόμος PSD2”).

Πεδίο εφαρμογής του Νόμου PSD2

Η πρώτη Οδηγία Υπηρεσιών Πληρωμών εφαρμόζεται κατά μεγάλο βαθμό σε πληρωμές σε ΕΥΡΩ ή άλλο νόμισμα κράτους μέλους και αφορά σε υπηρεσίες πληρωμών κατά τις οποίες οι πάροχοι υπηρεσιών πληρωμών του πληρωτή και του λήπτη (Η: του δικαιούχου) της πληρωμής, ή ο μοναδικός πάροχος υπηρεσιών πληρωμών του πληρωτή και του λήπτη της πληρωμής βρίσκεται/ονται εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ).

Η PSD2 επεκτείνει το πεδίο εφαρμογής έτσι ώστε ο Νόμος PSD2 εφεξής θα εφαρμόζεται:

(α) σε υπηρεσίες πληρωμών πραγματοποιούμενες σε νόμισμα Κράτους Μέλους της ΕΕ ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ), όπου οι πάροχοι υπηρεσιών πληρωμών του πληρωτή και του λήπτη της πληρωμής, ή ο μοναδικός πάροχος υπηρεσιών πληρωμών του πληρωτή και του λήπτη της πληρωμής βρίσκεται/ονται εντός ΕΕ και/ή εντός του ΕΟΧ.

(β) σε Υπηρεσίες Πληρωμών πραγματοποιούμενες σε οποιοδήποτε νόμισμα, όπου οι πάροχοι υπηρεσιών πληρωμών του πληρωτή και του λήπτη της πληρωμής, ή ο μοναδικός πάροχος υπηρεσιών πληρωμών του πληρωτή και του λήπτη της πληρωμής βρίσκεται/ονται εντός του ΕΟΧ. Σε αυτό το πλαίσιο τα ακόλουθα άρθρα του Νόμου PSD2 δεν θα εφαρμόζονται: άρθρα 45.1(β), 52.2(ε), 56(α) (σχετικά με την παροχή πληροφόρησης για τον

μέγιστο χρόνο εκτέλεσης συναλλαγών πληρωμών) και τα άρθρα 81 έως 85 του Νόμου PSD2 (σχετικά με τον μέγιστο χρόνο εκτέλεσης συναλλαγών προς έναν λογαριασμό πληρωμών και μεταφερόμενων/λαμβανόμενων ποσών)

(γ) σε Υπηρεσίες Πληρωμών πραγματοποιούμενες σε οποιοδήποτε νόμισμα, όπου ένας εκ των παρόχων υπηρεσιών πληρωμής είτε του πληρωτή είτε του λήπτη της πληρωμής βρίσκεται εντός ΕΟΧ. Σε αυτό το πλαίσιο τα ακόλουθα άρθρα του Νόμου PSD2 δεν θα εφαρμόζονται: άρθρα 45.1(β), 52.2(ε), 52.5 (z) και 56(α) (σχετικά με την παροχή πληροφόρησης για τον μέγιστο χρόνο εκτέλεσης συναλλαγών πληρωμών), 62.2,4 (σχετικά με ισχύουσες επιβαρύνσεις), 76 και 77 (σχετικά με επιστροφές πληρωμών και αιτήματα επιστροφών πληρωμών για συναλλαγές πληρωμών από ή μέσω του λήπτη της πληρωμής), 81 (σχετικά με μεταφορά και λήψη ποσών), 83.1 (σχετικά με τον χρόνο εκτέλεσης συναλλαγών προς έναν λογαριασμό πληρωμών) , 88 και 91 (σχετικά με την ευθύνη της Τράπεζας για μη εκτέλεση, μη προσηκουσα ή έγκαιρη εκτέλεση συναλλαγών πληρωμών, συμπεριλαμβανομένης της περιπτώσεως του σταδίου εκκίνησης των υπηρεσιών πληρωμής και των ισχυόντων δικαιωμάτων αποζημίωσης σε αυτό το πλαίσιο).

Στις ανωτέρω περιπτώσεις υπό (β) και (γ), ο Νόμος PSD2 θα εφαρμόζεται μόνον σε αυτά τα στάδια της συναλλαγής πληρωμής τα οποία πραγματοποιούνται εντός της ΕΕ και/ή Κρατών Μελών του ΕΟΧ.

Μη εφαρμογή συγκεκριμένων διατάξεων του Νόμου PSD2 για Εταιρικούς Πελάτες

Σημειώνεται, μεταξύ άλλων, ότι τα παρακάτω άρθρα του Νόμου PSD2 δεν θα εφαρμόζονται στην μεταξύ μας σύμβαση πλαίσιο υπηρεσιών πληρωμών:

(α) Το σύνολο των άρθρων του Τμήματος III – Διαφάνεια Όρων και Προϋποθέσεων Ενημέρωσης για τις Υπηρεσίες Πληρωμών του Νόμου PSD2

(β) Τα άρθρα 62.1 (σχετικά με έξοδα που εφαρμόζονται από τον πάροχο υπηρεσιών πληρωμών για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων ενημέρωσης), 64.3 (ανάκληση συγκατάθεσης του χρήστη υπηρεσιών πληρωμών για την εκτέλεση της πράξης πληρωμής) 71 (κατά τον βαθμό που αναφέρεται σε συγκεκριμένο χρονικό περιθώριο και συγκεκριμένα 60 ημερών ειδοποίησης του Πελάτη προς την Τράπεζα για μη εγκεκριμένη ή εσφαλμένη εκτέλεση συναλλαγής πληρωμής), 72 (σχετικά με την απόδειξη της γνησιότητας και εκτέλεσης πράξης πληρωμής), 74 (σχετικά με την ευθύνη του πληρωτή για μη εξουσιοδοτημένες πράξεις πληρωμών), άρθρο 76 (σχετικά με την επιστροφή χρημάτων για πράξεις πληρωμών που εκκινούνται από ή μέσω του δικαιούχου), 77 (σχετικά με αιτήματα για επιστροφή χρημάτων για πράξεις πληρωμών που εκκινούνται από ή μέσω δικαιούχου), 80 (σχετικά με το ανέκκλητο εντολής πληρωμής), 88 (σχετικά με ευθύνη παρόχων υπηρεσιών πληρωμών για μη εκτέλεση, εσφαλμένη ή μη έγκαιρη εκτέλεση πράξης πληρωμών) και άρθρο 89 (περί ευθύνης σε περίπτωση εκκίνησης υπηρεσιών πληρωμών για μη εκτέλεση, εσφαλμένη ή μη έγκαιρη εκτέλεση πράξεων πληρωμών του Κεφαλαίου 3, μέρους 3) του Τμήματος IV – Δικαιώματα και Υποχρεώσεις σε σχέση με την Παροχή και Χρήση Υπηρεσιών Πληρωμής του Νόμου PSD2 (όπως τροποποιούνται, αναδιατυπώνονται και αναθεωρούνται από καιρό σε καιρό).

Διαδικασία Ισχυρής Ταυτοποίησης Πελατών, Μέτρα Ασφαλείας για την Εμπιστευτικότητα και Ακεραιότητα των Προσωποποιημένων Διαπιστευτηρίων Ασφαλείας και Προδιαγραφές Κοινής και Ασφαλούς Ανοικτής Επικοινωνίας

Σε συγκεκριμένες κατηγορίες συναλλαγών πληρωμών, συμπεριλαμβανομένων εκείνων όπου ο Πελάτης:

(α) έχει διαδικτυακή πρόσβαση στον λογαριασμό του

(β) εκκινεί μία συναλλαγή ηλεκτρονικής πληρωμής και

(γ) πραγματοποιεί οποιαδήποτε ενέργεια με εξ αποστάσεως μέσο το οποίο δύναται να συνεπάγεται κίνδυνο απατηλής πληρωμής (Η απάτης περί την πληρωμή) ή άλλα είδη καταχρήσεων

θα ενσωματώσουμε διαδικασία Ισχυρής Ταυτοποίησης Πελατών προκειμένου για την ενίσχυση της ασφάλειας των συναλλαγών πληρωμών. Η διαδικασία Ισχυρής Ταυτοποίησης Πελατών αποτελεί διαδικασία ταυτοποίησης που βασίζεται στην χρήση τουλάχιστον δύο ξεχωριστών στοιχείων εκ των παρακάτω κατηγοριών: (α) ενός στοιχείου το οποίο μόνον ο Πελάτης γνωρίζει (π.χ. ενός κωδικού ή κωδικού PIN), (β) ενός στοιχείου το οποίο μόνον ο Πελάτης κατέχει (π.χ. μία κάρτα, έναν αριθμό τηλεφώνου ή μία τηλεχειριζόμενη συσκευή κωδικών (token device) και (γ) ενός εγγενούς στοιχείου του Πελάτη (π.χ. δακτυλικό αποτύπωμα ή σάρωση της ίριδας οφθαλμού).

Θα ενημερωθείτε για συγκεκριμένες παραμέτρους που συνιστούν τη διαδικασία Ισχυρής Ταυτοποίησης Πελάτη καθώς και του σκοπού των συναλλαγών που μπορεί να εξαιρεθούν από αυτή την απαίτηση σε εύλογο χρόνο.

Τα ως άνω στοιχεία επαλήθευσης/ταυτοποίησης του Πελάτη είναι ανεξάρτητα, υπό την έννοια ότι η παραβίαση ενός εκ των στοιχείων αυτών δεν θίγει την αξιοπιστία των υπολοίπων στοιχείων και ότι τα στοιχεία αυτά είναι σχεδιασμένα για την διασφάλιση της εμπιστευτικότητας και ταυτοποίησης/επαλήθευσης των δεδομένων σας.

Σκοπεύουμε να ενσωματώσουμε κατάλληλα μέτρα ασφαλείας για την προστασία της εμπιστευτικότητας και ακεραιότητας των προσωποποιημένων διαπιστευτηρίων ασφαλείας σας συμπεριλαμβανομένων κωδικών ταυτοποίησης καθώς και στάδια ταυτοποίησης καθώς και προδιαγραφές κοινής και ασφαλούς ανοικτής επικοινωνίας με αμφότερους τους χρήστες υπηρεσιών πληρωμών και τους παρόχους εκκίνησης των υπηρεσιών πληρωμών, τους παρόχους πληροφοριών λογαριασμών και τους παρόχους υπηρεσιών πληρωμών οι οποίοι εκδίδουν και παρέχουν μέσα πληρωμής υπό τον τύπο κάρτας (card-based).

Τρίτοι Πάροχοι (TPPs)

Με την παροχή της αποκλειστικής σας συναίνεσης θα μπορείτε να επιτρέπετε σε πάροχο εκκίνησης υπηρεσιών πληρωμών (“PISP”) ή σε πάροχο υπηρεσιών πληροφοριών λογαριασμού (“AISP”) (έκαστος εξ αυτών “TPP”) που παρέχει νόμιμα τέτοιες υπηρεσίες στην Ελλάδα ή στην ΕΕ/ΕΟΧ, να μας παρέχει τις εντολές σας για την πραγματοποίηση πληρωμών από τους λογαριασμούς αυτούς ή για την πρόσβαση σε πληροφορίες συγκεκριμένων λογαριασμών σας (ανάλογα με την περίπτωση). Η δυνατότητα αυτή παρέχεται μόνον για τους λογαριασμούς που είναι προσβάσιμοι διαδικτυακά (online) και με την επιφύλαξη της πλήρωσης των προϋποθέσεων που προβλέπονται από τον Νόμο PSD2.

Η Τράπεζα δικαιούται να αρνηθεί την πρόσβαση σε λογαριασμό σε έναν TPP σε περίπτωση που υπάρχουν αντικειμενικά δικαιολογημένοι και νόμιμα αποδεδειγμένοι λόγοι σχετικά με μη εγκεκριμένη χρήση ή απατηλές ενέργειες από τον TPP. Πριν από αυτό, θα σας

ενημερώσουμε για την πρόθεσή μας να αρνηθούμε την πρόσβαση παρέχοντάς σας σχετική αιτιολογία, εκτός εάν τούτο δεν είναι πρακτικά δυνατό, οπότε στην περίπτωση αυτή θα σας ενημερώσουμε αμέσως μετά. Σε κάθε περίπτωση, θα σας ενημερώσουμε κατά τον τρόπο που θεωρούμε πιο κατάλληλο δεδομένων των περιστάσεων και δεν θα προβούμε σε καμία ενημέρωση εφόσον η ενημέρωση αυτή θα επηρεάσει τα εύλογα μέτρα ασφαλείας ή θα πρόκειται για μη νόμιμη ενέργεια.

Επιβεβαίωση διαθεσιμότητας κεφαλαίων για την εκτέλεση πράξεων πληρωμών με μέσο πληρωμής υπό τον τύπο κάρτας

Κατόπιν αιτήματος παρόχου εκκίνησης πληρωμών με μέσο πληρωμών υπό τη μορφή κάρτας σε περίπτωση που έχετε εκκινήσει πράξη πληρωμής με μέσο πληρωμών υπό μορφή κάρτας για συγκεκριμένο ποσό υπό την ιδιότητα σας ως πληρωτή, η Τράπεζα αμέσως θα επιβεβαιώσει στον πάροχο υπηρεσιών που εκδίδει μέσο πληρωμών με μορφή κάρτας ρητά εξουσιοδοτημένο προς τούτο από εσάς κατά πόσον το απαραίτητο ποσό για την εκτέλεση συναλλαγής με μέσο πληρωμής με μορφή κάρτας είναι διαθέσιμο στο λογαριασμό πληρωμών σας υπό την προϋπόθεση ότι ο λογαριασμός πληρωμών του Πελάτη ως πληρωτή είναι προσβάσιμος online κατά το χρόνο του αιτήματος και ότι όλες οι προϋποθέσεις του Νόμου PSD2 πληρούνται.

Αυτή η επιβεβαίωση διαθεσιμότητας κεφαλαίων θα χορηγείται από εμάς στο πλαίσιο που συνιστά μία απλή απάντηση «ναι» ή «όχι» και όχι σε δήλωση υπολοίπου λογαριασμού και δεν θα επιτρέπει στην Τράπεζα να δεσμεύσει κεφάλαια στο λογαριασμό πληρωμών σας. Η εν λόγω υποχρέωση της Τράπεζας δεν θα εφαρμόζεται στις συναλλαγές πληρωμών, η εκκίνηση των οποίων διενεργείται από τον χρήστη υπηρεσιών πληρωμών μέσω κάρτας στην οποία αποθηκεύονται /σωρρεύονται ηλεκτρονικά χρήματα.

Συναλλαγές πληρωμών στις οποίες το ποσό συναλλαγής δεν είναι εκ των προτέρων γνωστό

Σε περίπτωση συναλλαγής πληρωμής που εκκινείται από ή μέσω του λήπτη της πληρωμής και το ποσό συναλλαγής δεν είναι εκ των προτέρων γνωστό, παρέχετε την συναίνεσή σας για την εκτέλεση της συναλλαγής πληρωμής, και αναγνωρίζετε ότι η Τράπεζα δύναται να εμποδίσει την μεταφορά ποσών του λογαριασμού μόνον εφόσον παρέχετε την συναίνεσή σας για το ακριβές ποσό που δεν δύναται να μεταφερθεί/ δύναται να δεσμεύσει η Τράπεζα. Εν συνεχεία θα απελευθερώσουμε τον δεσμευμένο λογαριασμό δίχως υπαίτια καθυστέρηση αμέσως μόλις λάβουμε πληροφόρηση σχετικά με το ακριβές ποσό της συναλλαγής πληρωμής.

Ημερομηνία αξίας εισερχόμενων πληρωμών

Σχετικά με εισερχόμενες πληρωμές, θα διασφαλίσουμε ότι το ποσό της συναλλαγής πληρωμής καθίσταται διαθέσιμο μόλις πιστωθεί στον λογαριασμό σας, με ημερομηνία αξίας όχι αργότερα από την επόμενη της εργάσιμης ημέρας λήψης του ποσού αυτού, υπό την προϋπόθεση ότι:

(α) δεν υπάρχει μετατροπή νομίσματος εκ μέρους σας στην συναλλαγή ή

(β) υπάρχει μία μετατροπή νομίσματος μεταξύ του ευρώ και νομίσματος Κράτους Μέλους ή μεταξύ νομισμάτων δύο Κρατών Μελών Ένωσης/ΕΟΧ

Η υποχρέωση αυτή ισχύει επίσης στην περίπτωση που ενεργούμε ως πάροχος υπηρεσιών πληρωμών και για τον πληρωτή της συναλλαγής πληρωμής.

Η αρχή SHARE

Σχετικά με τα έξοδα των συναλλαγών πληρωμών, εφαρμόζουμε την αρχή “SHARE” αναφορικά με υπηρεσίες πληρωμών που παρέχονται εντός Κρατών Μελών της ΕΕ και/ή του ΕΟΧ, όταν οι πάροχοι υπηρεσιών πληρωμών του πληρωτή και του λήπτη της πληρωμής, ή ο μοναδικός πάροχος υπηρεσιών πληρωμών του πληρωτή και του λήπτη της πληρωμής είναι εγκατεστημένοι σε Κράτος Μέλος της ΕΕ και/ή του ΕΟΧ. Αυτό σημαίνει ότι αναλαμβάνετε να καταβάλλετε τα έξοδα που επιβάλλονται από την Τράπεζά μας και ο πληρωτής ή λήπτης της πληρωμής αντίστοιχα θα καταβάλλει τα έξοδα που επιβάλλονται από τον δικό του πάροχο υπηρεσιών πληρωμών, δίχως τούτο να σημαίνει ότι τα καταβλητέα ποσά θα πρέπει να είναι ίσα μεταξύ τους.

Διαδικασία επίλυσης διαφορών – διαδικασία παραπόνων Έχουμε θεσπίσει διαδικασία διαχείρισης παραπόνων σχετικά με παράπονα που δύνανται να ανακύψουν στο πλαίσιο της παροχής υπηρεσιών πληρωμών, η οποία διασφαλίζει την διαχείρισή τους σε αποτελεσματικό χρόνο. Εκτός των ανωτέρω, διατηρείτε πάντοτε το δικαίωμα να υποβάλλετε παράπονο στην Γενική Γραμματεία Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή καθώς επίσης και να προσφύγετε στους αρμόδιους φορείς Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών, συμπεριλαμβανομένου της Ανεξάρτητης Αρχής Διαμεσολάβησης για Καταναλωτές και του Τραπεζικού και Επενδυτικού Διαμεσολαβητή.

Ερωτήσεις και απορίες

Για οποιεσδήποτε απορίες σας σχετικά με την παροχή υπηρεσιών πληρωμών που καλύπτονται από τον Νόμο PSD2 μπορείτε να απευθυνθείτε στον Προσωπικό σας Συνεργάτη.

ΧΡΗΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΦΥΣΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΠΩΝ ΠΟΥ ΣΧΕΤΙΖΟΝΤΑΙ ΜΕ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΑΣ

Τα συστήματά μας διαθέτουν πληροφορίες για τους πελάτες μας προκειμένου για την ορθή πρόληψη, ανίχνευση και εντοπισμό περιπτώσεων απατηλών ή μη εγκεκριμένων συναλλαγών, για την διασφάλιση της ασφάλειας και αυθεντικότητας των εντολών πληρωμής και την ασφάλεια και αυθεντικότητα των συναλλαγών πληρωμής και της ασφάλειας έναντι στο οικονομικό έγκλημα. Αυτό περιλαμβάνει, κατά περίπτωση, τη συλλογή επικαιροποιημένων πληροφοριών σας και άλλων προσώπων που σχετίζονται με εσάς.

Αποδέχεσθε ότι η εκτέλεση υπηρεσιών πληρωμής που πραγματοποιούμε για λογαριασμό σας συμπεριλαμβάνει την επεξεργασία δεδομένων σας και άλλων προσώπων που σχετίζονται με εσάς και με την εντολή πληρωμής και συναλλαγή πληρωμής καθευατή, και με την υπογραφή ή/και την αποδοχή των Γενικών Όρων Συναλλαγών και της σύμβασης πλαίσιο υπηρεσιών πληρωμών παρέχετε την ρητή συναίνεσή σας στην Τράπεζα για τη συλλογή και επεξεργασία δεδομένων σας για την παροχή των υπηρεσιών αυτών και την απαλλαγή από τυχόν νομικές υποχρεώσεις όπως προβλέπονται στη νομοθεσία. Επίσης ρητώς αποδέχεσθε ότι η επεξεργασία των δεδομένων σας και άλλων προσώπων που σχετίζονται με εσάς και με την εντολή πληρωμής και συναλλαγή πληρωμής καθευατή περιλαμβάνει περιπτώσεις παροχής πρόσβασης σε συγκεκριμένες πληροφορίες του λογαριασμού σας σε έναν TPP ρητώς εξουσιοδοτημένο από εσάς για την πρόσβαση στο πλαίσιο Εκκίνησης Παροχής Υπηρεσιών και Υπηρεσιών Πληροφοριών Λογαριασμού στον Πελάτη και σε παρόχους υπηρεσιών πληρωμών με έκδοση μέσω πληρωμών υπό μορφή κάρτας ρητώς

εξουσιοδοτημένους από εσάς να υποβάλλουν αιτήματα σε εμάς προκειμένου για την επαλήθευση στην διαθεσιμότητα κεφαλαίων για τους σκοπούς εκτέλεσης εκκίνησης συναλλαγών πληρωμών μέσω κάρτας.

Παρακαλούμε να ενημερώσετε τους σχετικούς Βασικούς Δικαιούχους, στα Συνδεδόμενα Πρόσωπα και στα Πρόσωπα που ασκούν έλεγχο σχετικά με την εκ μέρους μας χρήση και γνωστοποίηση των προσωπικών τους πληροφοριών για τους προαναφερθέντες σκοπούς, όπως περιγράφεται στη Δήλωση Εχεμύθειας μας.

Μπορείτε να βρείτε περισσότερες πληροφορίες από τη Δήλωση Εχεμύθειας της Τράπεζας που είναι διαθέσιμη στην επίσημη ιστοσελίδα της και στα καταστήματα της Τράπεζας.

Σε κάθε περίπτωση οι υφιστάμενοι πελάτες μπορείτε να προβάλλετε αντιρρήσεις επί των Νέων Όρων **μέχρι την 27.08.2018** εγγράφως σε οποιοδήποτε κατάστημά μας, άλλως η μη εναντίωση σας, στους Νέους Όρους μέχρι τότε ισοδυναμεί με την εκ μέρους σας αποδοχή αυτών.